**L'invasion des robots serveurs : l'avenir des restaurants ?**

**De l'Amérique à l'Asie, les robots serveurs se multiplient : avenir inéluctable ou effet de mode ?**

Je suis sûr que beaucoup d'entre vous ont déjà remarqué quelque part ces machines hautes comme une table qui vous accueillent dans les restaurants, vous emmènent à votre place et vous apportent à manger. Certains ont même une tête de chat et ronronnent quand on les gratte. Robots serveurs : le prochain délire.

La question que beaucoup se posent dans l'industrie de la restauration est de savoir si ces robots serveurs sont vraiment l'avenir. Beaucoup affirment qu'ils peuvent résoudre le problème du manque de personnel dans les restaurants. Est-ce la vraie raison de leur adoption ? Peut être. Pendant ce temps, les ventes de ces robots augmentent régulièrement, avec des milliers d'entre eux déjà en service dans le monde.

Chaque chaîne de restaurants vise l'automatisation autant que possible. Les gens vont commencer à les voir partout dans les prochaines années.

*Phil Zheng de Richtech Robotics, un fabricant de robots serveurs basé à Austin*

Li Zhai, propriétaire du restaurant **Topia de nouilles** à Madison Heights, Michigan, a acheté un Pudu Robotics BellaBot en 2021 pour remédier aux pénuries de personnel. Le robot a connu un tel succès qu'il a ajouté deux serveurs robots supplémentaires : désormais, un robot escorte les clients jusqu'aux tables, tandis qu'un autre transporte des bols de nouilles fumantes. Un troisième robot récupère la vaisselle sale et la transporte jusqu'à la cuisine. De plus, les clients partagent souvent des vidéos des bots sur les réseaux sociaux, attirant de nouveaux visiteurs. "En plus d'économiser du personnel, les robots génèrent des affaires", a déclaré Zhai.

### Un avenir inéluctable ?

Comme pour d'autres choses [déclenché par Covid](https://fr.futuroprossimo.it/tag/coronavirus/), l'adoption des robots serveurs a également été accélérée par la pénurie mondiale temporaire de personnel due aux années de pandémie et aux restrictions sociales.

(Ils ne seront pas partout.) Cependant un certain pourcentage de restaurants, (mais ça pourrait être autour de 30%) auront des serveurs humains : il va sans dire que ce seront les tout petits ou au contraire les plus luxueux. Le reste s'appuiera sur des robots, tant en salle qu'en cuisine.

Francetvinfo.fr

6avril 2023