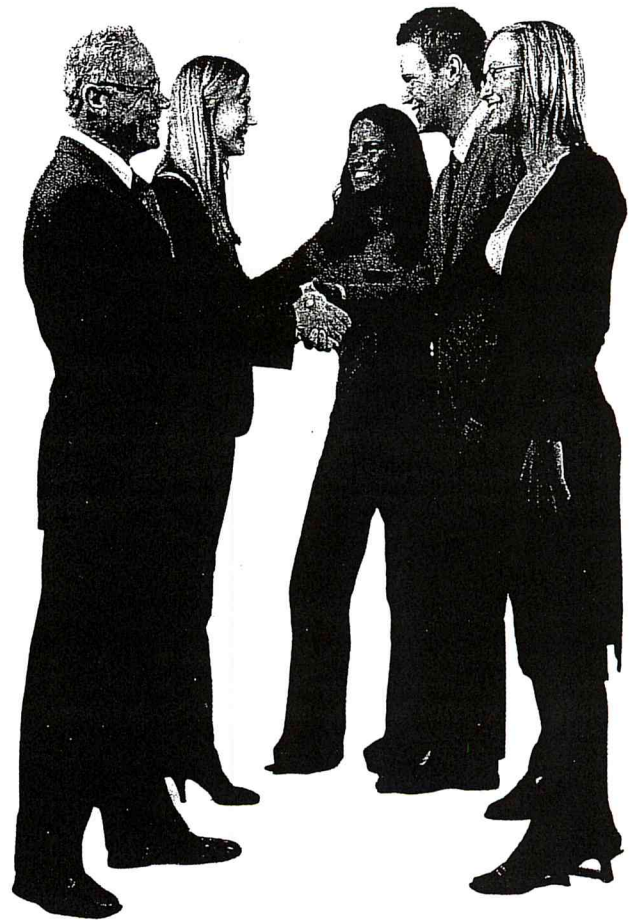


Manières d'être

Comment saluer ?

Les Français sont assez formels dans la rencontre : ils associent le geste – serrer la main – à la parole. Si c'est une première rencontre, on pourra dire : « Enchanté », « Ravi de vous rencontrer », ou dire son nom : « Bonjour, Pierre Garbe ». On présente toujours un homme à une femme.

- Quand on entre dans un lieu, un bureau, une salle de réunion ou une salle d'attente, un ascenseur, il est d'usage de dire « bonjour ». On dit par exemple « bonjour » au conducteur de bus.
- Quand on arrive au bureau le matin, il est fréquent que les Français lancent un « Bonjour, ça va ? » ou un « Salut, Jacques ! » en se serrant la main. Une brève rencontre dans la rue, par exemple, peut commencer et se terminer par une poignée de main.
- Si les relations sont amicales, les hommes et les femmes peuvent se faire la bise. S'il est vrai que les Français se font facilement la « bise », ils n'embrassent pas n'importe qui. Les femmes se font plus souvent la bise entre elles.



Tu ou vous ?

- Dans le monde de l'entreprise, le tutoiement est de plus en plus répandu ainsi que l'utilisation du prénom. Il s'explique aussi par un nouveau mode de management basé sur des relations de proximité. Mais ce rituel dépend du patron et de la culture d'entreprise. Le passage du « vous » (formel) au « tu » (informel) marque l'évolution d'une relation entre les personnes. On peut poser la question : « On pourrait se tutoyer maintenant ? » ou « Ça vous dérangerait si on se tutoyait ? »
- En général, on dit « vous » aux personnes que l'on rencontre pour la première fois, à un supérieur hiérarchique ou à une personne plus âgée.
- Attention : l'utilisation du prénom n'est pas liée au tutoiement. Il est d'usage, par exemple, qu'on appelle une assistante par son prénom, mais qu'on la vouvoie.

>>> CAS PRATIQUE >>> CAS PRATIQUE

Un couple de Français s'installe à Singapour pour des raisons professionnelles. Ils aménagent leur appartement et achètent un lit dans un grand magasin. La vendeuse qui leur a vendu le lit, très contente de sa vente, demande à embrasser le couple de Français pour les remercier.

- > Que pensez-vous du comportement de la vendeuse ? Quels conseils pouvez-vous lui donner ? Quelles sont les règles de politesse en usage dans votre pays ? Donnez des conseils à votre groupe.